



# Förköpsinformation

Euro Accident

# Information vid försäkringsdistribution av Euro Accidents produkter via Futur

## Identitet

Futur (Futur Pension Försäkringsaktiebolag AB (publ)) är ett svenskt försäkringsbolag. Adressen är Linnégatan 18, Box 24012, 104 50 Stockholm. Telefon 08 504 225 00 och e-post kundservice@futur.se  
Organisationsnummer: 516401-6643.

## Tillsynsmyndigheter

Konsumentverket gällande marknadsföringslagen. [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) eller [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) eller [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
Adressen är Box 48, 651 02 Karlstad och telefon 0771 525 52.

Tillsynsmyndighet för försäkringsbolag är Finansinspektionen. [www.fi.se](http://www.fi.se) eller [epost.finansinspektionen@fi.se](mailto:epost.finansinspektionen@fi.se)  
Adressen är Brunnsgränd 3, Box 7821, 103 97 Stockholm och telefon 08-408 980 00.

## Ägarförhållanden i förmedlade försäkringsbolag

Euro Accident (Euro Accident Livförsäkring AB, org.nummer 516401-6783) har inget ägarförhållande med Futur eller något bolag i den koncern som Futur ingår i. Inte heller föreligger omvända ägarförhållanden.

## Förmedlade försäkringar, pris på förmedlingen och provisioner

Futur förmedlar via avtal några av Euro Accidents försäkringar. Futur erhåller provision för den förmedlade försäkringen. Futur erhåller 10 % på försäkringspremien löpande på varje försäkring som förmedlas från Euro Accident. Detta avser samtliga produkter som Futur förmedlar på uppdrag av Euro Accident.

## Rådgivning

Futur agerar rådgivare vid förmedling av Euro Accidents försäkringsprodukter. Futur kommer däremot inte löpande på eget initiativ tillhandahålla fortsatt rådgivning under försäkringsavtalets löptid.

## Klagomål

Futur strävar alltid efter att du som kund ska känna dig nöjd men ibland kan missförstånd och andra oklarheter uppstå. För det mesta kan sådana klaras upp om ny kontakt tas med Futur. Ring eller skriv till den som handlagt ditt ärende hos Futur. Om olika meningar ändå kvarstår finns det andra möjligheter att få ärendet prövat.

Den som är missnöjd med Futurs beslut i fråga som rör försäkring kan kontakta:

*Klagomålsansvarig hos Futur (chefsjurist)*  
Box 24012, 104 50 Stockholm  
Telefon 08 504 225 00

Kvarstår problemet efter kontakt med kundklagomålsansvarig finns följande instanser till din hjälp:

*Konsumenternas försäkringsbyrå för kostnadsfri rådgivning om pension, försäkring och skadereglering.*  
Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon 0200 22 58 00

*Personförsäkringsnämnden gällande medicinsk bedömning.*  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon 08 522 787 20

*Allmänna reklamationsnämnden gällande vissa tvister där det inte krävs medicinsk bedömning.*

Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon 08 508 860 00

*Allmän domstol*  
för att väcka talan mot Futur.

*Konsumentverket*  
Box 48, 651 02 Karlstad  
Telefon 0771 42 33 00  
Konsumentvägledningen i din kommun  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

## Tvistlösning

Vid eventuell tvist finns möjlighet att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden eller allmän domstol.

## Intressekonflikter

Det föreligger inga identifierade intressekonflikter mellan Futur och försäkringstagaren vid förmedlingen av Euro Accidents försäkringsprodukter.



## Kontaktuppgifter

Futur Pension Försäkringsaktiebolag (publ)  
Telefon: 08 504 225 00  
E-post: [kundservice@futur.se](mailto:kundservice@futur.se)

Linnégatan 18  
Box 24012  
104 50 Stockholm

Organisationsnummer: 516401-6643  
Bankgiro: 5256-5397