

Trygghetstjänst – Fondbytesgaranti

KOMPLETTERAS AV ALLMÄNNA FÖRSÄKRINGSVILLKOR. GÄLLER FRÅN 2015 01 01.

För dig som vill ha en fondförsäkrings fördelar, utan att vara ständigt aktiv med placeringar och fondbyten, har Futur utvecklat Futurs Trygghetstjänster. Dessa tjänster skapar goda förutsättningar för trygga placeringar – utan krav på ett aktivt sparande.

Vissa trygghetstjänster ingår automatiskt i din fondförsäkring, andra är tillval till ditt försäkrings-sparande och aktiveras genom att du kontaktar Futur eller din försäkringsrådgivare.

Fondbytesgaranti

Byte av fonder sker i två steg – först säljs dina gamla fonder och därefter köps de nya. I normalfallet genomförs köpordern först när säljordern gått igenom, en fondbytesprocess tar därmed fem dagar eller mer. Under dessa dagar kan mycket hända med fondkurserna vilket innebär en ökad risk för dig.

Med Futurs Fondbytesgaranti ser vi till att genomföra sälj- och köpordern samtidigt, det gör att du alltid handlar till gällande köpkurs minst en dag tidigare än vad du annars skulle fått. Det innebär dessutom att fondbytesprocessen ofta kan komma ner till tre dagar. Antalet dagar varierar dock beroende på de aktuella fondernas kursställningsdagar.

I händelse av omfattande handel kan Futur välja att invänta likvid före köp.

Trygghetstjänsten Fondbytesgaranti ingår alltid i samtliga Futurs fondförsäkringar.

Klagomålshantering

Vid eventuella klagomål avseende denna produkt bör försäkringstagaren snarast kontakta den handläggare som ansvarat för ärendet i fråga via e-post, post eller telefon.

Om klagomålet därefter kvarstår hänvisas till:

Klagomålsansvarig hos Futur (chefsjurist)

Box 24012, 104 50 Stockholm
Telefon 08 504 225 00

Kvarstår problemet efter kontakt med kundklagomålsansvarig finns följande instanser till din hjälp:

Konsumenternas försäkringsbyrå

för kostnadsfri rådgivning om pension, försäkring och skadereglering.
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200 22 58 00

Personförsäkringsnämnden

gällande medicinsk bedömning.
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon 08 522 787 20

Allmänna reklamationsnämnden

gällande vissa tvister där det inte krävs medicinsk bedömning.

Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon 08 508 860 00

Allmän domstol

för att väcka talan mot Futur.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon 0771 42 33 00
Konsumentvägledningen i din kommun
www.konsumentverket.se